Информация о деятельности консультационного центра

с 13 августа 2018 года по 19 июля 2018 года.

Консультационным центром для потребителей за неделю 13 июля 2018 года по 19 июля 2018 года проконсультировано – 54 потребителей, из них – 17 потребителей проконсультированы в ходе личного обращения, - 37 потребителей обратились за консультацией по телефону, составлено 9 претензий, 0 исковых заявления.

№	Направления	Вопросы	Количество обращений		Процессуальные документы	
			по теле-фону	лично	претензии	процессуальные документы
1	**Общие вопросы**		7			
2	**Товары**	Продажа продовольственных товаров				
		Технически сложные товары бытового назначения	13	4	2	
		Мобильные телефоны				
		Обувь	2			
		Парфюмерно-косметические товары				
		Одежда	1			
		Изделия из драгоценных металлов и драгоценных камней				
		Аудиовизуальные произведения и фонограммы				
		Строительные материалы и изделия	2	1		
		Мебель		2	2	
		Двери	1			
		Пластиковые и иные виды окон	1	2	1	
		Автомобили				
		Продажа лекарственных препаратов и изделий медицинского назначения				
		Игрушки				
		Продажа товаров дистанционным способом				
		Иные непродовольственные товары	4	3	3	
3	**Услуги, работы**	Услуги ЖКХ		1		
		Долевое строительство	1			
		Услуги связи	1			
		Туристские услуги	1			
		Финансовые услуги	1	3		
		Бытовые услуги	1	1	1	
		Медицинские услуги				
		Образовательные услуги				
		Транспортные услуги				
		Услуги общественного питания				
		Иные услуги (работы)	1			
	Всего:		37	17	9	